



INSTALLATION ET INTEGRATION DES PROCEDURES

Découverte des outils de base à la mise en place
d'une politique de Revenue Management



ELABORATION, PERSONNALISATION ET FORMATION DES EQUIPES A LA
MISE A JOUR DES OUTILS D'AIDE A LA PRISE DE DECISION EN VUE
D'OBTENIR UN ENRACINEMENT DE LA CULTURE « REVENUE
MANAGEMENT » DANS VOTRE ETABLISSEMENT OU VOTRE GROUPE

- Calendrier évènementiel : Remise en question des périodes.
- Tableau de la stratégie tarifaire adoptée : A la fois outil d'aide à la décision et outil de communication.
- Suivi des montées en charge des réservations sous forme d'un portefeuille par jour et par segment (pick-up).
- Evolution groupe : permet de fixer les cotations, les disponibilités à octroyer à ce segment et le suivi des différents dossiers.

MISE EN PLACE DES OUTILS STATISTIQUES DE PRODUCTION

- Par segment et par jour
- Création des historiques des montées en charge des réservations

MISE EN PLACE DES OUTILS STATISTIQUES ET COMMERCIAUX LIES A LA
PRODUCTION DES PARTENAIRES AU VUE DE LEUR OPTIMISATION
FUTURE

IDENTIFICATION DE LA BASE DE DONNEES ET MISE EN PLACE D'UNE
BIBLE PARTENAIRE (CONTACTS, COORDONNEES, CARACTERISTIQUES
CONTRACTUELLES,...)

FORMATION DES EQUIPES AU DIFFERENTS OUTILS D'OPTIMISATION

- Analyse du comportement des différents segments de clientèle.
- Identification des changements d'orientation du marché.
- Stratégie : savoir anticiper les opportunités et les challenges.

HOTELPERFORM

CABINET DE CONSEIL ET FORMATION EN HOTELLERIE
SPECIALISE EN REVENUE MANAGEMENT ET DISTRIBUTION

PUBLICS

- Revenu Manager débutant
- Chef de Réception
- Réceptionniste
- Agents et Responsable Réservation
- Responsable Commercial

DUREE DE LA MISSION

- 6 jours dont 1 jour pour l'analyse et la préparation et 5 jours auprès de vos équipes

LE CONSULTANT

- Professionnel de l'Hôtellerie
- Expertise en Revenue Management & Distribution
- Certifié Formateur Professionnel (CP FFP)

TARIF

- Tarif / jour : 950 € HT
- Forfait 6 jours : 4.800 € HT (soit 800 € HT / jour)



DESHAYES CONSULTANT

CONSULTANT - FORMATEUR

7 allée des Coquarrières - 44600 Saint Nazaire

Téléphone : +33 (0)6 14 66 75 86

Email : gilles.deshayes@hotel-perform.com

SIRET : 849 374 285 00021 - RCS de St Nazaire

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 52 44 09640 44

www.hotel-perform.com

